

ประเด็นทางจริยธรรมและแนวทางการตัดสินใจ (Medical ethical dilemma and Decisions Making Guideline) โรงพยาบาลแม่สรวย

เรื่องที่ 1 การแจ้งข่าวร้ายหรือข่าวไม่พึงประสงค์

ประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม

จรรยาบรรณวิชาชีพ / สิทธิผู้ป่วย

แนวทางปฏิบัติการตัดสินใจ

- ขั้นตอนเตรียมความพร้อม หาสถานที่เหมาะสม เป็นส่วนตัว (อาจจะมีญาติหรือไม่มีก็ได้) เริ่มต้นด้วยการพูดคุยเรื่องเกี่ยวกับสุขภาพทั่วไปก่อนถามถึงการเจ็บป่วยของผู้ป่วย
- ขั้นตอนประเมินความพร้อมของผู้ป่วยว่าทราบเกี่ยวกับอาการป่วยมากน้อยเพียงใด ระหว่างนี้ควรสังเกตอารมณ์ ความรู้สึกผู้ป่วยด้วยทั้งคำพูดและท่าทาง ตัวอย่างประโยคที่มักใช้พูดคุย “คุณคิดว่าอะไรทำให้คุณมีอาการ...”, “คุณเคยคิดว่าอาการเจ็บป่วยของคุณอาจเป็นเรื่องร้ายแรงไหม”, “แล้วคุณคิดอย่างไร”
- ขั้นตอนประเมินว่าผู้ป่วยต้องการทราบอะไร ต้องการทราบมากน้อยเพียงใด ช่วงนี้เป็นช่วงที่สำคัญที่สุด เพื่อให้แพทย์ทราบว่าผู้ป่วยต้องการรับทราบข้อมูลมากน้อยเพียงใด ตัวอย่างประโยคที่มักใช้พูดคุย “คุณอยากให้ หมอบอกรายละเอียดของโรคที่คุณเป็นไหม”
- ขั้นตอนการให้ข้อมูล
1.) บอกข้อมูลที่ละน้อย 2.) ใช้คำพูดธรรมดา อย่าใช้ศัพท์แพทย์ 3.) ประเมินสิ่งที่ผู้รับรู้เป็นระยะๆ
- ขั้นตอนแสดงความสนใจความรู้สึกของผู้ป่วย ควรให้เวลาผู้ป่วยและยอมรับปฏิกิริยาของผู้ป่วยต่อข่าวร้าย (เช่น ร้องไห้, ไม่เชื่อที่บอก, ตกใจหรือช็อค, ปฏิเสธหรือไม่ยอมรับ, กลัวหรือวิตกกังวล, โกรธหรือตำหนิ, ซึมเศร้า, โลงออก)
- ขั้นตอนช่วยผู้ป่วยวางแผนต่อไปในอนาคต
1.) ร่วมวางแผนในเรื่องต่างๆ 2.) หากคนช่วยประคับประคองจิตใจ 3.) ก่อนจบควรให้โอกาสถาม และเปิดโอกาสให้ถามครั้งถัดไป
- หากญาติปฏิเสธขอไม่แจ้งโรคแก่ผู้ป่วย ให้อธิบายข้อดีของการแจ้งข่าวร้ายให้กับญาติและโน้มน้าวให้แจ้งแก่ผู้ป่วยตามวิธีการข้างต้น

ระบบการให้คำปรึกษา

ในเวลาราชการ พยาบาลห้องตรวจสุขภาพจิต / หัวหน้างาน / หัวหน้ากลุ่มงาน
นอกเวลาราชการ หัวหน้าเวร

หลักการทางจริยธรรมที่ใช้ประกอบการตัดสินใจ

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> การเคารพความเป็นอิสระ | <input type="checkbox"/> การทำประโยชน์แก่ผู้อื่น/การไม่ทำอันตราย | |
| <input type="checkbox"/> ความยุติธรรมเสมอภาค | / การบอกความจริง | <input type="checkbox"/> ความซื่อสัตย์ |
| <input type="checkbox"/> การพิทักษ์สิทธิแทนผู้ป่วย | / สิทธิผู้ป่วย | / จรรยาบรรณวิชาชีพ |
| <input type="checkbox"/> ขอบเขตของอำนาจหน้าที่ | <input type="checkbox"/> สัมพันธภาพ | <input type="checkbox"/> ความรับผิดชอบในวิชาชีพ |
| <input type="checkbox"/> ภาพพจน์องค์กร | <input type="checkbox"/> กฎหมาย | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

เอกสารอ้างอิง

- รัตนา สายพานิชย์. การสื่อสารกับผู้ป่วยและญาติที่เผชิญกับความตาย. กรุงเทพมหานคร: วิวัฒนาการ พิมพ์, 2541.
- Buckman R, Kason Y. How to break bad news: A guide for health-care professionals. Toronto: Papermac, 1992: 54-81.
- Dubovsky SL, Weissberg MP. Clinical psychiatry in primary care. 3rd ed. Baltimore: Williams & Wilkins, 1986: 176-92