

# ประเด็นทางจริยธรรมและแนวทางการตัดสินใจ (Medical ethical dilemma and Decisions Making Guideline) โรงพยาบาลแม่สรวย

เรื่องที่ 2 แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ  
ประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม

## จรรยาบรรณวิชาชีพ / สิทธิผู้ป่วย

### แนวทางปฏิบัติที่ควรตัดสินใจ

- การสื่อสารเพื่อให้คำปรึกษาจะกระทำในกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์แบบปิดที่ได้รับการตกลงตามฉันทมติเท่านั้น
- การสื่อสารออนไลน์จะสื่อสารเพื่อมุ่งประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นสำคัญเท่านั้น โดยจะไม่มีแสวงหาผลประโยชน์ใดๆ จากข้อมูลดังกล่าว
- พึงเคารพหลักการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการหลีกเลี่ยงการทำให้ผู้อื่นเสียหาย
- พึงวางตนตามหลักการรักษาความเป็นวิชาชีพตลอดเวลา ไม่จำกัดแต่เพียงเฉพาะขณะปฏิบัติหน้าที่เท่านั้น
- พึงปฏิบัติตามหลัก “คิดก่อนโพสต์” และ “เช็คก่อนแชร์”
- การให้คำปรึกษาออนไลน์ ต้องได้รับการขออนุญาตจากผู้ป่วยแล้วเสมอ
- ควรกระทำตาม หลักการบันทึกการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในวิชาชีพ สำหรับการอ้างอิงและเพื่อความต่อเนื่องในการให้บริการผู้ป่วย หากอยู่ในวิสัยที่สามารถทำได้
- หากเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ พึงแจ้งให้ผู้นั้นทราบเพื่อพิจารณาเหตุการณ์กระทำดังกล่าว และแก้ไขผลที่เกิดขึ้น หรือรายงานให้ผู้บังคับบัญชาของผู้นั้น

### ระบบการให้คำปรึกษา

ในเวลาราชการ หัวหน้างาน / หัวหน้ากลุ่มงาน  
นอกเวลาราชการ หัวหน้าเวร

### หลักการทางจริยธรรมที่ใช้ประกอบการตัดสินใจ

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> การเคารพความเป็นอิสระ       | <input type="checkbox"/> การทำประโยชน์เกื้อกูล/การไม่ทำอันตราย |   |
| <input type="checkbox"/> ความยุติธรรมเสมอภาค         | <input type="checkbox"/> การบอกความจริง                        | <input type="checkbox"/> ความซื่อสัตย์            |
| <input type="checkbox"/> / การพิทักษ์สิทธิแทนผู้ป่วย | <input type="checkbox"/> / สิทธิผู้ป่วย                        | <input type="checkbox"/> / จรรยาบรรณวิชาชีพ       |
| <input type="checkbox"/> ขอบเขตของอำนาจหน้าที่       | <input type="checkbox"/> สัมพันธภาพ                            | <input type="checkbox"/> / ความรับผิดชอบในวิชาชีพ |
| <input type="checkbox"/> ภาพพจน์องค์กร               | <input type="checkbox"/> กฎหมาย                                | <input type="checkbox"/> อื่นๆ                    |

### เอกสารอ้างอิง

- ประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๔ ตอนพิเศษ ๘๘ ง หน้า ๑๒