

ประเด็นทางจริยธรรมและแนวทางการตัดสินใจ (Medical Ethical Dilemma and Decisions Making Guideline) โรงพยาบาลแม่สรวย

เรื่องที่ 3 การรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ทางการแพทย์ที่เกิดจากเพื่อนร่วมงาน
ประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม

สัมพันธภาพ / ความซื่อสัตย์ / ความรับผิดชอบในวิชาชีพ

แนวทางปฏิบัติการตัดสินใจ

- หากพบเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ทางการแพทย์ที่เกิดจากเพื่อนร่วมงานโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม ให้แจ้งแก่เพื่อนร่วมงานนั้นเป็นการส่วนตัว และรายงานต่อหัวหน้าเวรนั้นๆ เพื่อแก้ไขเบื้องต้น
- กรณีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยโดยตรงให้แจ้งให้ผู้ป่วย/ญาติทราบตามหลักการบอกความจริงอย่างสุภาพนุ่มนวล คิดถึงการรักษาสัมพันธภาพ และมุ่งประโยชน์แก่ผู้ป่วยเป็นสำคัญ
- รายงานเหตุการณ์ในระบบ Hospital Occurrence and Incident Report (HOIR) โดยบรรยายเหตุการณ์อย่างละเอียด
- พิจารณาวิเคราะห์รากสาเหตุ (Root Cause Analysis) เพื่อป้องกันเหตุการณ์ในอนาคต

ระบบการให้คำปรึกษา

ในเวลาราชการ หัวหน้างาน / หัวหน้ากลุ่มงาน
นอกเวลาราชการ หัวหน้าเวร

หลักการทางจริยธรรมที่ใช้ประกอบการตัดสินใจ

- | | | |
|--|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> การเคารพความเป็นอิสระ | <input type="checkbox"/> การทำประโยชน์แก่ผู้อื่น/การไม่ทำอันตราย | |
| <input type="checkbox"/> ความยุติธรรมเสมอภาค | / การบอกความจริง | / ความซื่อสัตย์ |
| / การพิทักษ์สิทธิแทนผู้ป่วย | / สิทธิผู้ป่วย | / จรรยาบรรณวิชาชีพ |
| <input type="checkbox"/> ขอบเขตของอำนาจหน้าที่ | <input type="checkbox"/> สัมพันธภาพ | / ความรับผิดชอบในวิชาชีพ |
| / ภาพพจน์องค์กร | <input type="checkbox"/> กฎหมาย | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

เอกสารอ้างอิง

1.