

สรุปผลความพึงพอใจในงานความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานของบุคลากรสุขภาพ
เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแม่สรวยปี 2563 (กรกฎาคม2563)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนเจ้าหน้าที่ 273 คน ตอบแบบสอบถาม 259 คน คิดเป็นร้อยละ 94.87 นำแบบสอบถามมา
คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ทำงาน 1 ปีขึ้นไป(เจ้าหน้าที่ที่ทำงานไม่ถึง1
ปีจำนวน 15 คน) พบแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 244 ฉบับ

เพศ				
	ชาย	63	คน	คิดเป็นร้อยละ 25.82
	หญิง	181	คน	คิดเป็นร้อยละ 74.18
สายงาน				
	แพทย์	3	คน	
	พยาบาลวิชาชีพ	73	คน	
	ทันตแพทย์	7	คน	
	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	3	คน	
	เภสัชกร	6	คน	
	เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	8	คน	
	โภชนากร	1	คน	
	นักวิชาการสาธารณสุข	7	คน	
	นักรังสีการแพทย์	2	คน	
	นักกายภาพบำบัด	4	คน	
	นักเทคนิคการแพทย์	5	คน	
	ผู้ช่วยเหลือคนไข้	49	คน	
	อื่นๆ ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว	76	คน	

ความพึงพอใจ	ร้อยละ					
	เจ้าหน้าที่ รวม ทั้งหมด	ผู้ช่วย เหลือ คนใช้/ คนงาน	แพทย์/ ทันต แพทย์	กลุ่มงานการพยาบาล		
				รวม ทั้งหมด	RNชรก	RNลูกจ้าง
ความพึงพอใจต่อการบริหาร ทรัพยากรบุคคล						
1.ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย และเป้าหมายการบริหารทรัพยากร บุคคลของหน่วยงาน	70.90	69.78	74.00	70.95	71.21	68.57
2.ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสรร อัตรากำลังในการทำงานของ หน่วยงาน	70.24	71.27	74.00	68.21	68.18	68.57
3.ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ ได้รับมอบหมาย	72.54	72.55	72.00	71.78	72.12	68.57
4.ความพึงพอใจที่มีต่ออิสระในการ ตัดสินใจในงานตามขอบเขตความ รับผิดชอบ	72.29	70.00	78.00	71.78	72.12	68.57
5.ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการ พัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	70.98	69.14	72.00	73.42	73.93	68.57
6.ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงาน ในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับ การอบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาความ รู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	73.19	69.14	76.00	75.89	76.66	68.57
7.ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงาน ในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่ง ข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือ การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	72.21	70.00	74.00	74.24	74.84	68.57
8.ความพึงพอใจที่มีต่อการได้รับ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนา บุคลากร	71.47	69.36	70.00	73.69	73.93	68.57
9.ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศ ของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนา ตนเอง	70.98	70.85	70.00	71.78	71.51	68.57

ความพึงพอใจ	ร้อยละ					
	เจ้าหน้าที่ รวม ทั้งหมด	ผู้ช่วย เหลือ คนใช้/ คนงาน	แพทย์/ ทันต แพทย์	กลุ่มงานการพยาบาล		
				รวม ทั้งหมด	RNชรก	RNลูกจ้าง
10.ความพึงพอใจที่มีต่อการ สนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากร ได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนา คุณภาพงานที่รับผิดชอบ	72.37	71.06	74.00	73.42	73.33	68.57
11.ความพึงพอใจที่มีต่อการ สนับสนุนงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของ หน่วยงาน	70.16	67.87	72.00	69.31	69.69	68.57
12.ความพึงพอใจที่มีต่อ กระบวนการแก้ไขปัญหาและการ ยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	69.34	68.72	70.00	69.58	69.69	68.57
13.ความพึงพอใจที่มีต่อการให้ คำปรึกษา การช่วยเหลือในการ ปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	73.27	73.19	74.00	72.05	72.42	68.57
14.ความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจ ติดตามการปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชา	72.78	70.63	74.00	72.87	73.33	68.57
15.ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการ การบรรจุแต่งตั้งบุคลากรของ หน่วยงาน	71.39	70.42	74.00	72.60	73.63	68.57
16.ความพึงพอใจที่มีต่อ กระบวนการพิจารณาความดี ความชอบบุคลากรของหน่วยงาน	70.98	69.36	72.00	71.23	71.81	68.57
ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต: ความสมดุลระหว่างชีวิตและ การทำงานเท่ากับร้อยละ						
17.ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/ มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจใน การทำงานให้กับบุคลากร	69.01	68.72	70.00	67.39	67.57	68.57
18.ความพึงพอใจที่มีต่อการจัด	69.26	67.65	72.00	67.39	67.87	68.57

ความพึงพอใจ	ร้อยละ					
	เจ้าหน้าที่ รวม ทั้งหมด	ผู้ช่วย เหลือ คนใช้/ คนงาน	แพทย์/ ทันต แพทย์	กลุ่มงานการพยาบาล		
				รวม ทั้งหมด	RNชรก	RNลูกจ้าง
สภาพการทำงานการส่งเสริมอาชีพ วอนามัย สุขภาพและความ ปลอดภัย						
19.ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศ การทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริม ความผูกพันระหว่างบุคลากรสร้าง วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	70.00	69.36	74.00	69.04	69.39	68.57
20.ความพึงพอใจที่มีต่อ สัมพันธภาพกับบุคลากรใน หน่วยงานการได้รับการยอมรับ จากผู้ร่วมงาน	71.47	69.78	74.00	71.78	71.81	68.57
21.ความพึงพอใจที่มีต่อ กระบวนการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชา	71.72	70.85	72.00	71.23	71.81	68.57
22.ความพึงพอใจที่มีต่อการจัด สวัสดิการในการทำงานและ นอกเหนือจากการทำงานของ หน่วยงาน	70.24	68.93	72.00	69.86	70.60	68.57
23.ความพึงพอใจที่มีต่อการที่ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากร เสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อ ผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุง การบริหารงานของหน่วยงาน	70.40	69.14	76.00	70.68	71.21	68.57
24.ความพึงพอใจที่มีต่อการที่ หน่วยงานให้ความสำคัญในการ สร้างแรงจูงใจและการมีส่วนร่วม ของบุคลากรในการทำงานและ กิจกรรมของหน่วยงาน	70.73	69.14	74.00	70.41	70.90	68.57
25.ความพึงพอใจที่ท่านเป็นส่วน หนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	73.52	71.70	74.00	75.06	75.75	68.57

ความพึงพอใจ	ร้อยละ					
	เจ้าหน้าที่ รวม ทั้งหมด	ผู้ช่วย เหลือ คนใช้/ คนงาน	แพทย์/ ทันต แพทย์	กลุ่มงานการพยาบาล		
				รวม ทั้งหมด	RNชรก	RNลูกจ้าง
26.ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงาน อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	75.08	75.74	74.00	75.06	57.75	68.57
27.ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการ ดำเนินงานของหน่วยงานที่มีต่อ ความก้าวหน้าและความมั่นคงใน การทำงานของบุคลากร	72.13	70.85	74.00	72.87	73.33	68.57
28.ความพึงพอใจที่มีต่อการ สนับสนุนของผู้บังคับบัญชาให้มี ความก้าวหน้าในงาน	72.54	72.34	74.00	72.32	72.72	68.57
29.ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงาน ในหน่วยงานนี้	75.24	75.10	76.00	74.79	75.45	68.57
ความพึงพอใจต่อการบริหาร ทรัพยากรบุคคลเท่ากับร้อยละ	71.57	70.77	73.68	72.61	72.96	69.13
ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต: ความสมดุลระหว่างชีวิตและการ ทำงานเท่ากับร้อยละ	71.64	71.41	74.23	72.07	72.55	74.53
ความพึงพอใจรวม	71.60	70.75	73.62	72.06	72.47	71.24
คะแนนดิบ	25334	9601	1063	7604	6914	720

ความคิดลาออก โอนย้ายจากงาน

1.ความคิด ย้ายจากงาน	เจ้าหน้าที่ รวม		ผู้ช่วยเหลือ คนใช้/คนงาน		แพทย์/ทันต แพทย์		กลุ่มงานการ พยาบาลรวม		กลุ่มงานการ พยาบาล RN ชรก.		กลุ่มงานการ พยาบาล RN ลูกจ้าง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	124	50.82	57	60.64	6	60.00	31	42.46	24	36.36	7	100
คิดบางเวลา	109	44.67	33	35.10	4	40.00	40	54.80	40	60.60	-	-
คิดตลอดเวลา	11	4.51	4	4.26	-	-	2	2.74	2	3.04	-	-

1.ความคิด ย้ายจากงาน	เจ้าหน้าที่ รวม		ผู้ช่วยเหลือ คนไข้/คนงาน		แพทย์/ทันต แพทย์		กลุ่มงานการ พยาบาลรวม		กลุ่มงานการ พยาบาล RN ชรก.		กลุ่มงานการ พยาบาล RN ลูกจ้าง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.ความคิด ลาออก												
ไม่เคย	137	56.14	57	60.63	5	50.00	37	50.68	1	1.52	6	85.75
คิดบางเวลา	99	40.58	34	36.17	5	50.00	35	47.95	34	51.52	1	14.25
คิดตลอดเวลา	8	3.28	3	3.20	-	-	1	1.37	31	46.96	-	-

ข้อเสนอแนะรวมทั้งหมด

ก.การจัดกิจกรรมพัฒนาองค์กร

-

ข.ค่าตอบแทน

-

ค.การจัดอัตราค่าจ้าง

-อยากให้งานราชการบรรจข้าราชการ หรือการติดตามตำแหน่ง

ง.อาคารสถานที่

-

จ.ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- มีความสุขในการทำงานในหน่วยงานนี้เพราะอยู่กับแบบพี่น้อง ปรึกษากันได้ตลอด ทำงานเป็นทีม
- มีความสุขในการทำงานในหน่วยงานนี้
- มีความสุขในการทำงาน
- มีรางวัลชมเชยในการทำงานดี
- อยากย้ายเนื่องจากต้องการกลับภูมิลำเนา ไม่ได้ต้องการออกจากงาน

ความพึงพอใจ	อายุ				เพศ	
	21-30	31-40	41-50	51-60	ชาย	หญิง
ความพึงพอใจต่อการบริหาร ทรัพยากรบุคคล						
1.ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและ เป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงาน	67.64	73.25	67.39	75.12	69.52	71.38
2.ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสรร อัตรากำลังในการทำงานของ หน่วยงาน	66.47	72.13	68.26	74.63	69.52	70.49
3.ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ ได้รับมอบหมาย	69.70	73.70	70.43	77.07	72.06	72.70
4.ความพึงพอใจที่มีต่ออิสระในการ ตัดสินใจในงานตามขอบเขตความ รับผิดชอบ	69.70	73.03	71.30	76.09	73.96	71.71
5.ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการ พัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	67.35	73.03	70.43	73.17	68.25	71.93
6.ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานใน การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการ อบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาความ รู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	70.88	73.93	71.30	77.56	73.01	73.25
7.ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานใน การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่ง ข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการ พัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	71.47	73.25	70.00	73.65	70.79	72.07
8.ความพึงพอใจที่มีต่อการได้รับ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนา บุคลากร	70.29	72.80	67.82	74.63	71.74	71.38
9.ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศ ของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมี ความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	68.52	72.13	67.82	76.09	71.11	70.93
10.ความพึงพอใจที่มีต่อการ สนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากร ได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนา	70.29	73.25	71.30	75.12	73.01	72.15

ความพึงพอใจ	อายุ				เพศ	
	21-30	31-40	41-50	51-60	ชาย	หญิง
คุณภาพงานที่รับผิดชอบ						
11.ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณวัสดุอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	67.94	71.46	68.69	72.68	70.47	70.05
12.ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	65.58	71.23	68.69	72.19	69.84	69.17
13.ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	70.29	75.50	71.30	75.60	73.33	73.25
14.ความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	69.70	74.60	71.30	75.60	73.33	72.59
15.ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรของหน่วยงาน	68.52	74.15	69.13	72.68	71.11	71.49
16.ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาความดีความชอบบุคลากรของหน่วยงาน	68.23	72.13	70.00	74.14	71.11	70.93
ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต: ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานเท่ากับร้อยละ						
17.ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	65.88	71.91	65.65	71.70	69.84	68.72
18.ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพการทำงานการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพและความปลอดภัย	65.88	71.68	64.34	75.12	71.11	68.61
19.ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากรสร้างวัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	67.05	72.35	67.82	72.19	70.15	69.94

ความพึงพอใจ	อายุ				เพศ	
	21-30	31-40	41-50	51-60	ชาย	หญิง
20.ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	68.23	73.70	69.56	74.14	71.74	71.38
21.ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	68.23	74.38	67.82	74.14	72.06	71.60
22.ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานและนอกเหนือจากการทำงานของหน่วยงาน	66.47	73.03	67.39	73.17	71.42	69.83
23.ความพึงพอใจที่มีต่อการที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงาน	67.64	72.58	72.60	73.65	70.79	70.27
24.ความพึงพอใจที่มีต่อการที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างแรงจูงใจและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานและกิจกรรมของหน่วยงาน	69.11	72.58	73.04	73.17	72.69	70.05
25.ความพึงพอใจที่ท่านเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	70.58	72.58	68.69	75.60	73.33	73.59
26.ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	72.94	77.07	70.43	76.58	73.96	75.46
27.ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีต่อความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานของบุคลากร	69.11	75.73	74.78	73.17	71.42	72.37
28.ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาให้มีความก้าวหน้าในงาน	68.52	75.50	69.16	75.12	72.69	72.48
29.ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานนี้	71.17	76.40	74.78	80.00	73.33	75.91

ความพึงพอใจ	อายุ				เพศ	
	21-30	31-40	41-50	51-60	ชาย	หญิง
ความพึงพอใจต่อการบริหาร ทรัพยากรบุคคลเท่ากับร้อยละ	68.91	73.10	69.70	74.75	71.95	72.19
ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต:ความ สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน เท่ากับร้อยละ	68.52	74.01	69.16	74.44	72.58	72.25
ความพึงพอใจรวม	66.72	71.29	67.44	74.92	69.52	69.45

ความผูกพันโรงพยาบาลแม่สรวย												
ข้อคำถาม	2562						2563					
	รวม	พทส	พนักงานราชการ	ชรก	ลูกจ้าง	พยาบาล	รวม	พทส	พนักงานราชการ	ชรก	ลูกจ้าง	พยาบาล
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร												
1.ความสำเร็จขององค์กรส่วนหนึ่งมีผลมาจากการปฏิบัติงานของท่าน	78.88	78.33	75	80.29	77.77	80.38	79.81	80.00	85.00	78.79	81.25	83.33
2.หากท่านลาออกจะไม่มีผลกระทบใดๆ ทั้งสิ้นต่อองค์กรนี้	66.45	66.66	69.44	66.47	65.74	68.46	58.46	54.23	60.00	61.07	59.89	62.50
3.หากมีใครพูดถึงองค์กรของท่านในทางที่เสียหาย ท่านจะรู้สึกไม่สบายใจ	84.32	83.55	80.55	86.76	81.48	88.84	83.33	81.53	75.00	85.12	82.81	87.50
4.ท่านมีความสุขและสนุกกับงานที่ท่านทำ	77.85	78.88	75.00	77.35	78.24	76.53	81.11	79.61	70.00	81.96	81.77	82.5
5.หากมีผู้เข้าใจองค์กรของท่านผิด ท่านจะอธิบายสิ่งที่ถูกต้องให้เขาเข้าใจ	91.66	85.36	87.77	80.55	85.58	85.38	85.15	84.61	75.00	87.02	82.81	87.08
การยอมรับเป้าหมาย นโยบายขององค์กร												
1.ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร	78.62	80.55	75.00	79.11	76.85	79.61	78.64	79.61	75.00	78.16	78.21	80.00
2.เป้าหมายของการบริหารขององค์กรสอดคล้องกับแนวคิดของท่าน	76.81	77.22	75.00	77.05	76.38	77.70	77.34	78.84	75.00	76.58	76.56	79.58
3.ท่านคิดว่าการบริหารงานขององค์กรเป็นการบริหารงานที่เหมาะสมแล้ว ในสถานการณ์ปัจจุบัน	77.20	76.66	75.00	78.23	76.38	78.07	78.38	78.84	75.00	77.21	79.68	80.41
4.วัฒนธรรมขององค์กรเป็นสิ่งที่ท่านเห็นด้วยและยอมรับ	78.23	78.88	77.77	77.64	78.70	77.30	79.81	78.84	80.00	80.37	80.20	81.66
5.นโยบายและเป้าหมายต่าง ๆ ขององค์กรเป็นสิ่งที่เลือนลอย	53.50	52.77	61.11	51.47	56.01	51.15	73.04	67.69	60.00	78.48	71.35	74.58
การทุ่มเทความพยายามในการปฏิบัติงาน												
1.ท่านเต็มใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับองค์กร แม้ว่าจะได้รับผลตอบแทนที่ไม่คุ้มค่า	73.83	75.00	61.11	74.41	74.07	73.84	72.91	70.00	60.00	76.26	71.35	77.50
2.เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านจะทุ่มเทให้กับ	85.36	86.66	83.33	87.05	81.94	86.92	86.45	86.15	80.00	86.70	86.45	87.50

งานนั้น เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ												
3.ท่านพร้อมเสมอที่จะอุทิศแรงกายแรงใจในการปฏิบัติงานเพื่อความเจริญก้าวหน้าขององค์การ	81.47	82.77	72.22	84.11	77.77	83.07	81.77	80.76	75.00	82.91	81.25	82.91
4.เมื่อพบอุปสรรคในการทำงานท่านก็จะยกเลิกการทำงานนั้น ๆ	43.65	41.66	50.00	44.41	43.05	41.15	83.20	81.92	75.00	85.44	81.25	88.33
5.งานที่ค้างคั่งเป็นเรื่องธรรมดาที่ทุก ๆ คนต้องมีกัน	53.50	52.77	58.33	52.94	54.16	52.70	70.83	69.61	70.00	75.00	65.62	78.33
6.การมาทำงานสาย กลับบ้านก่อนเวลาเป็นเรื่องปกติที่ใคร ๆ ก็ทำกัน	37.70	35.55	38.88	38.53	37.96	37.30	85.41	83.46	75.00	89.55	81.25	92.91
7.ท่านรู้สึกว่าคุณได้รับมอบหมายมากเกินไป	54.14	51.66	50.00	56.76	52.77	55.38	73.04	75.00	65.00	71.51	72.91	77.08
ความห่วงใยในอนาคตขององค์การ												
1.ในสถานการณ์ปัจจุบัน ท่านมีความรู้สึกห่วงใยต่อความอยู่รอดและอนาคตขององค์การ	76.55	79.44	75.00	77.35	73.14	80.00	79.03	79.23	75.00	79.43	78.12	82.50
2.เมื่อท่านได้ทราบว่าการดำเนินงานขององค์การประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ท่านก็ไม่ได้ให้ความสนใจต่อเหตุการณ์ดังกล่าวแต่อย่างใด	45.07	41.66	55.55	43.53	48.61	41.15	80.59	80.38	75.00	81.32	79.68	81.25
3.ท่านคิดว่าในการทำงานนั้นพนักงานควรคำนึงผลประโยชน์ขององค์การเป็นสำคัญก่อนนี้ถึงประโยชน์ส่วนตัว	80.83	83.88	77.77	80.88	78.70	80.77	80.46	79.23	65.00	83.86	76.56	81.25
4.ปัญหาต่าง ๆ ขององค์การ ฝ่ายบริหารต้องเป็นผู้แก้ไขเท่านั้น บุคลากรอื่นไม่สามารถช่วยแก้ไขได้	47.66	48.33	50.00	46.47	48.61	45.77	76.30	74.23	60.00	81.01	71.35	79.16
5.เราจำเป็นต้องพัฒนางานที่มีคุณภาพเพื่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	85.75	86.11	83.33	87.64	82.87	88.07	87.63	87.30	85.00	89.24	85.41	87.50
ความต้องการในการดำรงความเป็นสมาชิกขององค์การ												
1.ท่านคิดว่าการตัดสินใจของท่านในการทำงานที่องค์การนี้ เป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาด	37.95	38.33	41.66	35.88	40.27	35.00	88.23	86.15	80.00	90.82	86.97	88.75
2.ท่านคิดว่าหากท่านได้โอกาสเปลี่ยนงานไปอยู่องค์การอื่น ท่านจะประสบความสำเร็จและ	49.61	50.55	55.55	48.82	49.07	49.23	76.82	74.61	75.00	78.16	77.60	76.25

ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน												
3.ท่านพร้อมที่จะเปลี่ยนงานทันทีหากมีโอกาส	52.33	53.33	50.00	50.58	54.63	51.15	75.26	70.76	75.00	78.79	75.52	74.16
4.แม้ว่าท่านจะมีโอกาสเปลี่ยนงานไปอยู่ องค์การอื่น และได้รายได้ที่สูงกว่า แต่ท่านก็ สมัครใจที่จะยังคงทำงานอยู่ที่องค์การนี้ต่อไป	65.93	65.55	66.66	64.70	68.05	67.30	67.31	62.30	60.00	69.62	70.31	76.25
5.ท่านเชื่อมั่นว่าการทำงานอยู่ที่องค์การนี้ จะ ทำให้ท่านมีความสุขในการทำงานและรักที่จะ ทำงานอยู่ที่องค์การนี้ตลอดไป	76.68	78.33	75.00	75.30	77.77	75.38	77.08	75.00	70.00	76.89	80.20	78.75
	รวม	พทส	พนักงาน ราชการ	ชรก	ลูกจ้าง	พยาบาล	รวม	พทส	พนักงาน ราชการ	ชรก	ลูกจ้าง	พยาบาล
รวม	67.09	67.05	66.51	66.82	66.53	66.94	78.42	77.37	72.55	80.38	77.97	81.09